



## **Erfahrungsaustausch interne Auditoren im Gesundheitswesen**

Sie sind jetzt schon seit einiger Zeit als interner Auditor tätig und fragen sich vielleicht, ob sich im Alltag nicht Fehler, Nachlässigkeiten oder auch Gewohnheiten eingeschlichen haben. Um ihr Qualitätsmanagementsystem auch weiterhin optimal betreuen und weiter entwickeln zu können, möchte ich Ihnen einen eintägigen Erfahrungsaustausch mit anderen internen Auditoren anbieten.

Wir werden außerdem folgende Themen behandeln:

- Schwerpunkt Prozessmanagement / Balanced Scorecard: *wie kann die Prozessqualität überprüft werden?*
- Kontrolle der Überprüfung aller Normelemente: *auditieren wir wirklich die gesamte Norm?*
- Nachverfolgung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen: *ist unser System „rund“?*
- Überprüfung von Schulungsmaßnahmen: *Was lernen unsere Kollegen?*

Die Fortbildung findet am 14. Juni 2004 und am 4. Oktober 2004 von 10 Uhr bis 16 Uhr in Isernhagen im Hotel Engel statt, die Teilnahmegebühr beträgt 150 € pro Teilnehmer.

Ich würde mich über Ihre Anmeldung sehr freuen,

Dr. C. Seehaus-Aatz

*Varicon*<sup>®</sup>