



Training für interne Auditoren

Trainingsinhalte

In einem 3-tägigen Training werden den Teilnehmern die *Grundlagen des Qualitätsmanagements entsprechend der ISO 19011* sowie *Techniken zur Planung, Durchführung und Auswertung interner Audits* vermittelt. Spezielle Anforderungen der Normen (DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 15189 und/oder 17020) werden dabei berücksichtigt.

Trainingsziele

Am Ende dieses 3-tägigen Trainings können Sie

- Inhalte der ISO 9001 Normenreihe beschreiben
- Forderungen an die Systemdokumentation nennen
- Ziele und Forderungen einzelner Normelemente erklären
- Beispiele liefern, wie Forderungen der Norm interpretiert und in der Praxis umgesetzt werden können
- Prozesse beschreiben und anhand der Balanced Scorecard (BSC) bewerten
- Interne Audits planen, durchführen und bewerten

Teilnehmer

Mitarbeiter und Führungskräfte, die als interne Auditoren benannt werden sollen und sich über Inhalte und Forderungen des Qualitätsmanagements informieren müssen und/oder für die Umsetzung des QM-Systems im Unternehmen verantwortlich sind.

Beratung ist eine Sache. Qualität eine andere. Wir verbinden beides.
VARICON®. Kooperationspartner der TÜV Süddeutschland AG.
www.varicon-gesundheitswesen.de

VARICON® Unternehmensberatung für Qualitäts- und Umweltmanagement | Dr. Cornelia Seehaus-Aatz | Storchenwiese 1
Telefon 05139/89 51 91 | Telefax. 05139/89 51 92 | <http://varicon.de> | E-Mail: cornelia.aatz@varicon.de
Kreissparkasse Hannover | BLZ 250 502 99 | Kto 1050 303 039

